[1] Exc	el聞き取り上手からブラウザーを立ち上げたら、"ネットワークに接続	できません"と
エラーが	出るとき、または音声認識の応答がない場合の調査と対策	2022/07/12
下1~3は:	b使いのPCからGoogle音声認識が利用できるか否かの確認になります。	
1 /	パソコンがインターネットに接続しているか確認します。	
V	Vindowsの「設定」から「ネットワークとインターネット」を開きイーサー	ネットが
	「接続済み」になっていることを確認します。	
2 7	ブラウザー Google Chrome のアドレスバーに以下を入力します。	
<u> </u>	ttps://www.google.co.jp/	
ł	食索欄のマイクアイコンをクリックします。	
	G Google x + -	
	← → C A C https://www.google.co.jp/webhp?hl=ja&sa=X A to t to t	
	Googleについて ストア Gmail 画像 🗰	ログイン
	Google Google 徳寮 I'm Feeling Lucky	)
	日本	
	広告 ビジネス 検索の仕組み プライバシー 規約 設定	
* ;	検索する単語を話します。 この例では「ニュース」と発音しました。	
5	G O Google x +	
	← → C M ⊡ https://www.google.co.jp/webhp?hl=ja&sa=X Ψ A <sup>n</sup> G ξ ₹ \⊕	
	お話しください	×

検索欄に「ニュース。」と入力されたら音声サーバーからの応答は正常です。 お使いのPCではGoogleの音声サーバーとの通信ができています。



もし、正常に入力と検索ができないようなら、アドレスパーの右のマイクアイコンを クリックして、マイクの使用が許可されているか確認します。

	D bttps://www.google.co.ip	
, 0 10	B	
oogleについて ストン	7	Gmail 画像 🗰 ログイン
		_
		rigoogie.co.jp
		×
		マイクか計可されています
		<ul> <li>Inteps://www.google.co.jp // s マイリハのパリ とえを 引き続き許可する</li> </ul>
		○ マイクへのアクセスを常にブロックする
		マイク・ 財産 - ヘットセット (2- M98) (Bluetop >
		マイク: 既定 - ヘッドセット (2- M98) (Bluetoo >

3 上記2.の検索ができないときは、ウィルス対策ソフトを一時的に停止してみます。 念のため、スマホのテザリングで接続をお願いします。 ウィルス対策ソフトの一部にはインターネットアクセスを監視する目的でブラウザー の要求をウィルス対策ソフト経由の通信に切り替えてサーバーへアクセスするものが

あるようです。 このようなケースでは、音声サーバーへの通信がブロックされることがあるかもしれ ません。

これまでのところWindowsに付属のWindows Defender ではこのような問題は発生していません。Windows Defender でも市販のウィルス対策ソフトと比較して性能が大きく劣ることは無いようです。

- 4 テザリングで接続すると音声認識の応答があるのに、社内ネットワークでは動作しないケース
  - (1) Googleの検索画面が表示されない。
  - (2) Googleの検索画面は表示されるが音声認識の応答がない。
  - ・社内ネットワークから外部へのアクセスが禁止されている職場では本ソフトは使え ません。
  - ・社内ネットワークとインターネットの間にプロキシサーバーが存在し、外部のサイ トへのアクセスを特定のサイトだけ許可するように制限している職場

[プロキシの設定例]

社内ネットワークの管理部門に依頼して以下のドメインへのアクセスを許可しても らうと音声認識が動作するようになる可能性があります。

.google.com

.googleapis.com

上のドメインはsquid のホワイトリストへ追加する際の例です。 先頭のドットはサブドメインを含めて許可することを示します。

ポート番号を指定する必要がある場合は 443 を設定願います。

## 【2】 audio capture error エラーメッセージが出る場合の対策

2025/01/07

対象 Windows 11 以下の設定がオフになっているときはオンにすることで解決することがあります。 [スタート]、[設定]、[プライバシー]の順に選択し、左メニューから[マイク]を選択します。 [このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する]で、[変更]を選択します。 スイッチが オンになっていることを確認します。 ← 設定 - 🗆 X @ #-4 マイク この設定かり71パン~にこのように影響する かを確認します。 アクセスを許可すると、このデバイスを使用するユーザーはこのページの設定を使用し て、アプリにマイクへのアクセスを許可するかどうかを選択できます。アクセスを把否す ると、Windows の機能、Microsoft Store アプリ、ほとんどのデスクトップ アプリが マイクにアクセスできなくなります。 設定の検索 詳細信報 プライバシー ダッシュボード プライバシーに開する声明 プライバシー このデバイスのマイクへのアクセスはオンになっています 変更 Windows のアクセス許可 ヘルブを表示
 フィードバックの送信 合 全般 アプリがマイクにアクセスできるようにする アクセスを許可する場合は、20ページの設定を使用して、マイクにアクセスできるア フリを選択できます。アクセスを拒否すると、アブリからマイクへのアクセスがブロックさ れます。 尺) 音声認識 自 手書き入力と入力の個人用設定 ( 17 夕 診断とフィードバック 一部のデスクトップアプリは、このページの設定がオフになっている場合でも、マイクに アクセスできる可能性があります。理由を確認する 賞! アクティビティの現歴 アプリがマイクを使っている場合、このアイコンが表示されます: 🖡 アブリのアクセス許可 **占** 位置情報 マイクにアクセスできる Microsoft Store アプリを選ぶ 回 カメラ 意図した機能を果たすためにマイクにアクセスすることが必要なアプリもあります。ここ でアプリをオフにすると、アプリの動作が制限される可能性があります。 Q 712 並べ替え:名前 ~ Learn to Speak English X3 口 通知 OneNote for Windows 10 (77 RE アカウント情報 e<sup>2</sup> 連絡先 Skype (0) :#2

以上